

## Podmienky a informácie o spracovávaní osobných údajov - Cookies

DR THEISS SK s.r.o., Nádražná 1665/34, Ivanka pri Dunaji 900 28, IČO: 52 096 530 (ďalej len "DR THEISS SK s.r.o.") ako prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES ("GDPR") a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ("ZOOÚ").

Cookies sú malé textové súbory, ktoré váš internetový prehliadač uloží alebo načíta na pevnom disku vášho koncového zariadenia (napr. počítač, notebook alebo smartphone) prostredníctvom webových stránok, ktoré navštívite, pre účely uloženia určitých informácií alebo obrazových súborov, akými sú napr. pixely. Keď nabudúce navštívite našu webovú stránku na rovnakom zariadení, budú informácie o vašich cookies už uložené. Cookies sú odovzdané buď našej webovej stránke („vlastné cookies“) alebo inej webovej stránke, ku ktorej cookies patria („externé cookies“ alebo „cookies tretej strany“). V prípade, ak našu webovú stránku navštívite z iného zariadenia ako zariadenia, na ktorom ste už cookies nastavili alebo v prípade, ak nastane zmena v procese spracúvania cookies (napr. úprava lehoty, atď.) budete opätovne požiadaný o nastavenie vašich cookies na našej webovej stránke t. j. napríklad poskytnutie vášho súhlasu a/alebo nastavenie vašich preferencií.

Cookies spracúvame na rôzne účely, ale primárne ich používame na to, aby sme vám boli schopní našu webovú stránku optimálnym spôsobom zobrazíť, zabezpečiť riadne funkcionality našej webovej stránky v súlade s vašimi preferenciami.

V prípade iných ako hore uvedených účelov budú vaše cookies ukladané iba s vašim súhlasom, prípadne na základe zákona.

Súbory cookies môžete tiež zablokovať alebo odstrániť prostredníctvom internetového prehliadača.

Z pohľadu ochrany OÚ je dôležité posúdiť, aké údaje sú v konkrétnom súbore cookie obsiahnuté. V prípade, ak je súčasťou údajov zapísaných v súbore cookie akýkoľvek identifikátor, ktorý je samostatne alebo v spojení s inými údajmi spôsobilý priamo alebo nepriamo identifikovať fyzickú osobu – používateľa webového prehliadača, bude nutné takéto cookie považovať za OÚ v zmysle článku 4 ods. 1 GDPR.

O súhlas s používaním cookies vás žiadame prostredníctvom našej cookie lišty AKCEPTOVAŤ COOKIES (znamená povoliť všetky cookies), ktorej spravovanie a zrozumiteľnosť sme sa snažili prispôsobiť používateľom našej webovej stránky. Na úvodnej strane cookies lišty (prvá vrstva) vám poskytujeme stručné a základné informácie k spracúvaniu cookies na našej webovej stránke. Sú vám ponúknuté možnosti spravovania zberu cookies. V prípade ak si neželáte, aby sme o Vás spracúvali iné ako funkčné (nevyhnutné) cookies kliknite na tlačidlo ODMIETNUŤ.

Ak si však neželáte, aby došlo k používaniu všetkých cookies na našej webovej stránke, máte možnosť kliknúť na tlačidlo NASTAVENIA, ktoré vás presunie do druhej vrstvy našej cookie lišty. V rámci druhej vrstvy je možné oboznámiť s druhmi účelov a zvoliť si len tie účely na ktoré nám súhlas udelíte kliknutím na tlačidlo ULOŽIŤ NASTAVENIA, alebo jedným tlačidlom PRIJAŤ VŠETKY udeliť súhlas na všetky cookies nachádzajúce sa na našej webovej stránke.. Máte tak isto právo v prípade partnerov/tretích strán sa rozhodnúť s ktorými tretími stranami súhlasíte resp. nesúhlasíte. Veríme, že takýto manažment preferencií je pre každého používateľa našej webovej stránky vyhovujúci.

Podľa druhu vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracovania osobných údajov (ďalej len "OÚ") z ktorých je zrejماً kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie, kategórie spracúvaných OÚ ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať.

Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Kategória dotknutých osôb	Doba spracúvania OÚ	Príjemcovia alebo kategória príjemcov
<b>NEVYHNUTNÉ COOKIES</b> Účelom spracúvania je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo ak je to bezpodmienečne potrebné pre prevádzkovateľa ako poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú výslovne požaduje používateľ webovej stránky	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – <b>Základná povinnosť zákon č. 452/2021 Z. z.</b>	Návštevníci webových stránok/užívatelia	Lehota je upravená pri konkrétnej cookie	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca správu webovej stránky MATATE s.r.o., IČO: 28775585
<b>ANALYTICKÉ COOKIES</b>	čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – <b>súhlas dotknutej osoby</b>	Návštevníci webových stránok	Lehota je upravená pri	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe

Pozn. analytické cookies umožňujú prevádzkovateľovi rozpoznať a spočítať počet používateľov a získať informácie o tom, ako sa webová stránka používa (napr. ktoré stránky najčastejšie otvára používateľ a či používateľ od niektorých stránok dostáva chybové hlásenia). To prevádzkovateľovi pomáha zlepšiť spôsob, akým funguje jej webová stránka, napríklad tým, že používateľ môže ľahko nájsť to, čo hľadá.		stránok/užívatelia	konkrétnej cookie	zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca správu webovej stránky MATATE s.r.o., IČO: 28775585; spoločnosti poskytujúce nástroje na analytické účely a tvorbu štatistik, štatistické spoločnosti
<b>REKLAMNÉ COOKIES</b> Účelom spracúvania je poskytovanie a zobrazovanie reklamy na základe záujmov návštevníkov webovej stránky.	<b>čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – súhlas dotknutej osoby</b>	Návštevníci webových stránok/užívatelia	Lehota je upravená pri konkrétnej cookie	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca správu webovej stránky MATATE s.r.o., IČO: 28775585, poskytovateľa reklamných nástrojov Google a Facebook (Meta Platforms Ireland Limited.)
<b>Uplatnenie práv dotknutej osoby</b>	<b>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti</b> prevádzkovateľa vyplývajúcej z nariadenia a zo zákona č. 18/2018 Z. z.	fyzické osoby uplatňujúce svoje práva ako dotknuté osoby	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona

Používame napríklad nasledovné **funkčné (nevyhnutné) cookies**:

NÁZOV COOKIES	SÚBORU	DOBA UCHOVÁVANIA (uvádza sa od navštívenia stránky)	ÚČEL POUŽÍVANIA
laravel_session		2 hodiny	Súbor cookie používaný ku identifikácii session relácie užívateľa v prehliadači
XSRF-TOKEN		2 hodiny	Súbor cookie, ktorý sa používa k zabráneniu žiadostí medzi stránkami kvôli bezpečnosti
cc_cookie		1 rok	Cookie používané ku identifikácii potvrdenia spracúvania cookies užívateľom
_GRECAPTCHA		179 dní	Cookies generované a používané službou Google reCAPTCHA, ktorá slúži na ochranu proti spamu robotov.
cartContentV1		90 dní	Súbor cookie používaný ku zachovaniu obsahu košíka vyklikaný užívateľom
cookiesConsentDate		1 rok	Cookie používané ku identifikácii potvrdenia spracúvania cookies užívateľom
theiss_session		2 hodiny	Súbor cookie používaný ku identifikácii session relácie užívateľa v prehliadači

Používame napríklad nasledovné **analytické cookies**:

NÁZOV SÚBORU COOKIES	DOBA UCHOVÁVANIA (uvádza sa od navštívenia stránky)	ÚČEL POUŽÍVANIA
----------------------	---	-----------------

_ga_*	2 roky	_ga cookie inštalovaná Google Analytics ráta návštevníkov, návštevy, ďalšie kampaňové dáta a používanie stránky pre analytické vyhodnocovanie. Informácie zbiera anonymne, unikátnych návštevníkov rozpoznáva na základe náhodne generovaného čísla.
_gid	1 deň	_gid cookie od Google Analytics ukladá informácie o tom, ako návštevníci používajú webstránku a tiež vytvára analytické vyhodnotenie jej výkonu. Merané dáta sú zbierané anonymne, napr. množstvo návštevníkov, odkiaľ prišli a stránky, ktoré navštívili.
_dc	1 rok	Cookie používaná Google Analytics, ktorá zbiera informácie a štatistiky o interakciách používateľov. Pomáha zlepšovať webovú stránku na základe zistení.
_hj_*	1 rok	Súbory cookie, ktoré začínajú prefixom _hj slúžia ako analytické cookies pre vyhodnocovanie a analytiku nástroja Hotjar. Zisťujú, či je návštevník na stránke prvýkrát a zbierajú dáta o aktuálnej návšteve. Slúži tiež na identifikáciu návštevníka.

Používame napríklad nasledovné **reklamné cookies**:

NÁZOV SÚBORU COOKIES	DOBA UCHOVÁVANIA (uvádza sa od navštívenia stránky)	ÚČEL POUŽÍVANIA
_fbp	2 roky	Táto cookie je používaná Facebookom na dodanie série reklamných produktov, ako napríklad biddovanie reklám v reálnom čase od tretích strán – inzerentov
APISID	2 roky	Cookie používaná pre zber informácií o chovaní návštevníka na viacerých weboch používaný pre optimalizáciu vhodnosti reklamy.
datr	2 roky	Pomocná marketingová cookie reklamného systému Facebook, ktorá identifikuje neprihlásenie používateľa.
c_user	3 mesiace	Pomocná marketingová cookie reklamného systému Facebook, ktorá identifikuje prihlásenie používateľa.
xs	3 mesiace	Pomocná marketingová cookie reklamného systému Facebook, ktorá identifikuje počet návštev.

#### Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?

Štandardne (by default) obmedzujeme akékoľvek cezhraničné prenosy osobných údajov do tretích krajín mimo EÚ a / alebo Európskeho hospodárskeho priestoru, ak to nie je nevyhnutné. Avšak, niektorí z našich sub-dodávateľov alebo vyššie uvedených príjemcov osobných údajov môžu byť usadení alebo ich servery môžu byť umiestnené v Spojených štátoch amerických (USA). USA je vo všeobecnosti považovaná za tretiu krajinu, ktorá nezabezpečuje primeranú úroveň ochrany avšak každý prenos osobných údajov mimo EÚ a/alebo Európskeho hospodárskeho priestoru sa uskutočňuje len v rámci striktného dodržiavania ochrany osobných údajov v zmysle požiadaviek GDPR. Nakoľko na základe rozhodnutia Súdneho dvora Európskej únie vo veci Schrems II zo dňa 16. júla 2020 bol zneplatnený prenos údajov na základe tzv. EU-US Privacy Shield vo väčšine prípadoch, naši subdodávateľia používajú ako osobitnú právnu záruku na prenos údajov štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou. V osobitných prípadoch, keď ku prenosom údajov dochádza len výnimočne, vykonávame medzinárodné prenosy na základe výnimky pre osobitné situácie v zmysle čl. 49 GDPR pri dodržaní všetkých zákonných podmienok. V podmienkach DR THEISS SK s.r.o. nedochádza konkrétne k cezhraničnému prenosu osobných údajov do tretích krajín nezaručujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ale v rámci využívania služieb

rôznych príjemcov osobných údajov, môžu priamo títo príjemcovia prenášať osobné údaje do tretích krajín ide najmä z kategórie: i) prevádzkovateľov sociálnych sietí (Facebook atď.), ii) webová analytika do webstránok DR THEISS SK s.r.o. (Google) iii) poskytovateľov štatistických analýz (Google), iv) iní. Vo väčšine z uvedených prípadov dochádza k cezhraničnému prenosu osobných údajov do USA na základe štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou, v ostatných prípadoch dochádza k cezhraničnému prenosu na základe výnimky pre osobitné situácie v zmysle čl. 49 GDPR. Vo všeobecnosti v prípade potreby vykonania cezhraničného prenosu osobných údajov do USA vždy použijeme štandardné zmluvné doložky schválené Komisiou (EÚ) alebo vyžadujeme splnenie iných primeraných záruk.

### **Osobitne k profilovaniu prostredníctvom marketingových cookies**

Na stránke sledujeme, v rámci marketingových cookies najmä aktivitu návštevníka vo vzťahu k jednotlivým produktom, návštevu detailu, vloženie produktu do košíka za účelom zasielania personalizovaných marketingových ponúk. Sledujeme jednotlivé kroky nákupného procesu – jeho prerušenie, návrat, odstránenie produktov z košíka a dokončenie nákupu. Ďalej sledujeme pohyb kurzora po obrazovke a jej prípadné nahrávanie. V procese mailingu sledujeme parameter otvorenia emailu. Všetky tieto informácie sledujeme s cieľom zistiť v rámci prezentácie našich produktov ich vizibilitu a obľúbenosť, štruktúru. Ďalej tieto údaje používame na vyhodnotenie a optimalizovanie nákupného procesu, s ohľadom na proces do úspešného dokončenia objednávky. V rámci sledovania pohybu na stránke vyhodnocujeme úspešnosť umiestnenia jednotlivých súčastí našej webstránky, s cieľom umiestňovať do týchto oblastí relevantné resp. najčastejšie vyhľadávané informácie pre našich zákazníkov. Parameter otvorenia emailu sledujeme s cieľom zistenia dosahu našich prezentačných aktivít.

### **Social Plugins**

Social Plugins odkazujúce na sociálne siete Instagram, Youtube, predstavujú interné riešenie spoločnosti, a nejedná sa o HTML a XHTML elementy iFrame. Integrované Social Plugins sú čistými internetovými odkazmi na stránky tretích strán, a neposkytujú údaje o návštevníkoch stránky prevádzkovateľom sociálnych sietí.

### **Osobitne k službám tretích strán, ktoré používame na analytické účely**

#### **Služba Google Analytics od spoločnosti Google**

Webové stránky prevádzkovateľa využívajú na analytické a štatistický účely službu Google Analytics, t. j. webovú analytickú službu poskytovanú spoločnosťou Google. Služba Google Analytics používa súbory cookies na to, aby nám pomohla analyzovať spôsob využívania našej webovej stránky.

Informácie vytvorené súborom cookies o používaní webových stránok (vrátane vašej IP adresy) budú prenesené a uložené spoločnosťou Google. Spoločnosť Google používa tieto informácie na účely hodnotenia vášho používania webovej stránky, zostavovania prehľadov o činnosti webových stránok pre prevádzkovateľov webových stránok a poskytovania ďalších služieb týkajúcich sa činnosti webových stránok a používania internetu. Spoločnosť Google môže tieto informácie poskytnúť aj tretím stranám, ak to vyžaduje zákon, alebo ak takéto tretie strany spracúvajú informácie v mene spoločnosti Google.

Službu Google Analytics zabezpečuje spoločnosť: Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko, Fax: +353 (1) 436 1001.

Podmienky poskytovania služby Google Analytics sú dostupné tu: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>.

Všeobecný prehľad o zásadách zabezpečenia a ochrany súkromia v Google Analytics je dostupný tu:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=sk>, a taktiež politika o ochrane súkromia spoločnosti Google je dostupná tu: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>.

Prosím vezmite na vedomie, že spoločnosť Google môže spracúvať OÚ aj v tretej krajine. Prenos do tretích krajín nie je teda v rámci tejto služby vylúčený. Pre prípad prenosu do tretích krajín sú ako vhodné záruky prijaté štandardné zmluvné doložky v súlade s článkom 46 Nariadenia.

#### **Platforma Google Ad manager a iné nástroje od spoločnosti Google**

Webové stránky DR THEISS SK s.r.o. využívajú pre účely marketingových súborov cookies okrem iného aj službu Ad manager ako nástroj pre správu reklamy poskytovanú spoločnosťou Google. Aby ste dostali reklamy a marketingový obsah prispôsobený vašim preferenciám, webové stránky DR THEISS SK s.r.o. využívajú aj technológiu DoubleClick for Publishers (DFP) poskytovanú spoločnosťou Google.

Preferencie týkajúce sa marketingu alebo zacielených súborov cookies môžete ako používateľ kedykoľvek spravovať prostredníctvom nastavení vášho prehliadača. Službu Google Ad manager zabezpečuje spoločnosť: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko, Fax: +353 (1) 436 1001.

Všeobecný prehľad o zásadách zabezpečenia a ochrany súkromia v Google Analytics je dostupný tu:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=sk>, a taktiež politika o ochrane súkromia spoločnosti Google je dostupná tu: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>.

Hotjar je služba, ktorá nám umožňuje analyzovať vaše správanie pri návšteve nášho webu (napr. koľko času strávite na ktorých stránkach, na ktoré odkazy ste sa rozhodli kliknúť, čo robíte, čo sa vám nepáči atď.) Zároveň vám tak umožňuje poskytovať nám spätnú väzbu na to, aby vám náš web poskytol čo najlepší zážitok. Hotjar to dosahuje kombináciou analytických nástrojov a nástrojov spätnej väzby. Použitím týchto nástrojov je možné zlepšiť funkčnosť našich webových stránok, urobiť je používateľsky prístupnejšie, hodnotnejšie a jednoduchšie na používanie. Na tieto účely používa Hotjar súbory cookie a ďalšie technológie na zhromažďovanie údajov o vašom správaní a zariadení (najmä IP adresa zariadenia, zachytená a uložená len v pseudonymizovanej forme), veľkosť obrazovky zariadenia, typ zariadenia (jedinečné identifikátory zariadení), informácie o prehliadači, zemepisné údaje umiestnenia (len krajina), preferovaný jazyk používaný na zobrazenie našich webových stránok. Hotjar ukladá tieto informácie do pseudonymizovaného používateľského profilu. Hotjar ani my nikdy nevyužijeme tieto informácie na identifikáciu jednotlivých používateľov alebo na ich porovnanie s ďalšími údajmi o konkrétnom používateľovi.

Všeobecný prehľad ku cookies od spoločnosti Hotjar Limited, Malta nájdete tu: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookie-Information> a taktiež <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/> politika o ochrane súkromia

Prosím vezmite na vedomie, že spoločnosť Google, Hotjar Lmt., Facebook môže spracúvať OÚ aj v tretej krajine. Prenos do tretích krajín nie je teda v rámci tejto služby vylúčený. Pre prípad prenosu do tretích krajín sú ako vhodné záruky prijaté štandardné zmluvné doložky v súlade s článkom 46 Nariadenia.

Spoločnosť DR THEISS SK s.r.o. nesprístupňuje osobné údaje žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracovávania osobných údajov. DR THEISS SK s.r.o. osobne neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru), ale prenos môže vykonávať tretia strana. DR THEISS SK s.r.o. nespracúva osobné údaje pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracovanie osobných údajov zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie osobných údajov zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností DR THEISS SK s.r.o., ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

V súvislosti so spracovávaním osobných údajov má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti DR THEISS SK s.r.o. potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné spracúvané (prístup k osobným údajom), za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých osobných údajov;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti DR THEISS SK s.r.o. opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, resp. doplnenie neúplných osobných údajov;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti DR THEISS SK s.r.o. vymazanie/likvidáciu osobných údajov ak:
  - a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
  - b) v prípadoch, kedy boli osobné údaje spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním osobných údajov bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie osobných údajov alebo iná zákonná výnimka;
  - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
  - d) osobné údaje sú spracúvané nezákonne;
  - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť osobné údaje vymazané;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti DR THEISS SK s.r.o. obmedzenie spracúvania osobných údajov ak:
  - a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti DR THEISS SK s.r.o. overiť správnosť osobných údajov;
  - b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
  - c) spoločnosť DR THEISS SK s.r.o. už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) v prípade, ak dochádza k spracúvaniu osobných údajov na právnom základe, ktorým je súhlas, tak má právo tento súhlas odvolať. **Súhlas môžete odvolať kedykoľvek tým, že si vyvoláte Cookie lištu a to spôsobom, že na spodnej časti webovej stránky sa nachádza NASTAVENIA COOKIES, na ktoré keď kliknete opätovne sa vám zobrazí Cookie lišta, kde si môžete upraviť svoje nastavenia resp. môžete odvolať súhlas;**
- 6) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osoby [gdpr@naturwarenteiss.sk](mailto:gdpr@naturwarenteiss.sk), alebo osobne alebo poštou na adresu prevádzkovateľa. Do predmetu e-mailu aj listu je potrebné uviesť Ochrana osobných údajov „Cookies“.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), spoločnosť DR THEISS SK s.r.o. má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na spoločnosť DR THEISS SK s.r.o. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), www: <https://dataprotection.gov.sk/> .

Aktualizované dňa 01.02.2022